

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KIADÁS VERZIÓSZÁMA: 01

KIADÁS DÁTUMA: 2024.09.20.

OLDALAK SZÁMA: 16

Verzió megnevezése	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége
Adatkezelési tájékoztató V0	2018. május 25.	2024. szeptember 19.
Adatkezelési tájékoztató V1	2024. szeptember 20.	

Jelen adatkezelési tájékoztató mindenben megfelel a BAUHAUS Szakáruházak Kereskedelmi Bt. adatkezelési gyakorlatának, ezért jóváhagyom kibocsátását:

Ladi Zsuzsanna
ügyviteli vezető

ALAPVETŐ TUDNIVALÓK.....	3
1. Mi az a személyes adat?.....	3
2. Ki fogja kezelni az Ön adatait?.....	3
3. A Tájékoztatóban használt fogalmak.....	3
4. A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései.....	4
5. Az adatkezeléseknél használt fogalmak.....	4
AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN.....	5
EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK.....	8
ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE.....	9
1. Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból).....	9
2. Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés.....	10
3. E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, üzenetküldés, tájékoztatás nyújtása, nem Közreműködők alá tartozó, egyéb érintettek részére.....	11
4. Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés.....	12
5. Facebook nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS Facebook oldalán).....	13
6. BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése).....	14
7. Sütik (cookie) kezelése a honlapon.....	15
8. Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál.....	15

Miről szól ez a Tájékoztató?

Amikor Ön a weboldalunkon böngészik, vagy bármely módon kapcsolatba lép velünk, akkor szükséges, hogy bizonyos személyes adatait rögzítsük és kezeljük. Ebben a Tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogy erre milyen célokból kerülhet sor, meddig tároljuk az adatokat, azokat hova továbbítjuk és Önnek milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban.



Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatót, és ha bármilyen kérdése merülne fel, akkor még a Tájékoztató elfogadása előtt írjon nekünk az **adatvedelem@bauhaus.hu** címre!

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha a személyes adatait a jogos érdekünk (pl. reklámozás) során kezeljük!

ALAPVETŐ TUDNIVALÓK

1. Mi az a személyes adat?

A személyes adat lényegében bármilyen olyan információ lehet, amely alapján Önt közvetve vagy közvetlenül be tudjuk azonosítani. Ilyenek lehetnek az Ön nevén kívül:

- a vásárolt termékkel kapcsolatos adatok (pl. rendelésszám, a termék adatai, szavatossági igények),
- a számlázási adatok (pl. cím, bankkártya száma, számlaszám),
- a kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám),
- az interneten megadott adatok (pl. webshopos jelszó, Facebook-os profilkép),
- a biztonsági kamerák által rögzített képmás, mozgás, autó rendszáma is,
- ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel bármely célból, vagy
- céges vásárló esetében a céges kapcsolattartó személyazonosító és kapcsolattartási adatai.

2. Ki fogja kezelni az Ön adatait?

- **Adatkezelő:** az Ön adatait a BAUHAUS, azaz a **BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt.** (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-061956) fogja kezelni. Elérhetőségeink:
 - o székhely és levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 9.
 - o e-mail: adatvedelem@bauhaus.hu
 - o honlap: bauhaus.hu
 - o **Adatvédelmi tisztviselő:** a BAUHAUS adatkezelését a Datamentor Hungary Kft munkavállalója, **Földvári György DPO** felügyeli (székhely: 2316 Tököl, Kodály Zoltán út 25/a; e-mail: adatvedelem@datamentor.hu).
- **Adatfeldolgozók:**
 - o Egyes szolgáltatásaink nyújtásában mások is közreműködnek, akik szükségszerűen hozzáférhetnek az Ön adataihoz is. Ezeket az adatfeldolgozókat az egyes adatkezeléseknél tüntetjük fel.

3. A Tájékoztatóban használt fogalmak

Ezen pontban határozzuk meg az itt felsorolt nagybetűs fogalmak pontos jelentéseit. Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztató további pontjaiban nagybetűvel szerepelnek bármely fogalmak ezen felsorolásból, úgy az ezen pontban meghatározott kizárólagos tartalommal bírnak.

Az itt szereplő fogalmak, kisbetűvel leírt változata esetén a köznapi kommunikációban általánosan elfogadott jelentésüket értjük. Például: Honlap esetén a bauhaus.hu honlapja, míg máshol kisbetűvel szereplő honlap esetén, bármely tetszőleges weben elérhető honlap.

- **Adat:** a vásárló azon személyes adatai, amelyeket a BAUHAUS egy konkrét célból kezel;
- **Érintett:** Bármely, az adatkezelésben részt vevő, meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Bauhaus Szakáruházak Kereskedelmi Bt. :** A dokumentum további részében, mint BAUHAUS kifejezést használjuk, és a BAUHAUS összes magyarországi áruházait, raktárait, és központi irodai gazdasági szervezeteit egyszerre jelenti.
- **Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Honlap:** a bauhaus.hu cím alatt elérhető honlap;
- **Közreműködő:** Az a természetes személy, aki az adatkezelő munkavállalójaként, vagy az adatkezelő megbízásából dolgozó adatfeldolgozóként, vagy annak munkavállalójaként, megbízottjaként, vagy egyéni vállalkozóként részt vesz az adott adatkezelési folyamatban az adatkezelő közvetlen vagy közvetett megbízásából.
- **Süti:** a honlap böngészésekor a vásárló számítógépére kis adatcsomagok, süti (angolul: cookie) kerülnek, amelyek később a böngésző felismerésével segítenek a vásárló azonosításában. A süti segítenek továbbá abban, hogy a honlapon keresztül a BAUHAUS a szolgáltatásait még felhasználóbarátabb módon nyújthassa (pl. egy korábban kitöltött űrlapnál az egyszer már bevitt adatok megjelenítésével).
- **Vásárló:** az a magánszemély, aki a BAUHAUS szakáruházban vagy a webshopban vásárol, illetve szolgáltatást vesz igénybe. A Tájékoztatóban vásárlónak minősül az is, aki egyébként a szakáruházban tartózkodik, a honlapot böngészi, vagy felveszi a kapcsolatot a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával.
- **Webshop:** a honlapon keresztül elérhető és a BAUHAUS által üzemeltetett webshop.

4. A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései

- **Ekertv.:** 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- **GDPR:** az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;
- **Infotv:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

5. Az adatkezeléseknél használt fogalmak

- **Adatkezelési cél:**
 - o A BAUHAUS az Ön adatait minden esetben egy konkrét cél érdekében kezeli (pl. termékvásárlás esetén a vásárlás teljesítése, számla kiállítása és a fizetés rögzítése).
 - o Előfordulhat ugyanakkor az, hogy egy cselekvéshez több adatkezelési cél is kapcsolódik: például Ön vásárol egy terméket (1. cél), amellyel kapcsolatban Ön házhozszállítást kért (2. cél), majd élni kíván a „12% árgaranciával” (3. cél), esetleg később szavatossági igénnyel fordul hozzánk (4. cél). Valójában ugyanarról az egy vásárlásról van szó, de az egyes célokhoz más és más adatokra van szükségünk, ezért ezek külön adatkezelési célokat és így külön adatkezeléseket is jelentenek.
 - o Ezeket a célokat ugyanakkor nem kapcsoljuk össze egymással (pl. hírlevelet csak akkor küldünk Önnek a termékvásárlást követően, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult).

- Ha egy adatkezelési cél megszűnik, akkor az ebből a célból kezelt adatait is töröljük (kivéve akkor, ha az adatkezelés jogalapja ezt nem teszi lehetővé).

- Az adatkezelés jogalapjai:

- A BAUHAUS minden esetben valamilyen jogalapon kezeli az Ön személyes adatait. Az adatkezelés jellegétől és céljától függően más-más jogalapja lehet az adatkezeléseknek, ezek közül az alábbi fordulhatnak elő:
 - **Hozzájárulás:** ebben az esetben a BAUHAUS adott szolgáltatását Ön úgy tudja igénybe venni, ha a jelen Tájékoztató ismeretében előzetesen hozzájárul a kért személyes adatok kezeléséhez. Ezek jellemzően kényelmi szolgáltatások lehetnek (pl. feliratkozás a hírlevélre, regisztráció a webshopon), ezért Önt semmilyen hátrány nem éri, ha ilyen esetekben nem adja meg a hozzájárulását. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja rögzíti.
 - **Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése:** ebben az esetben a BAUHAUS által kért személyes adatok megadása nem kötelező, de azok nélkül nem fog létrejönni Ön és a BAUHAUS között a (pl. termékvásárlásra, kivitelezésre vagy utánfutó-kölcsönzésre irányuló) szerződés. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja rögzíti.
 - **Jogsabályi kötelezettség:** ebben az esetben az adatkezelés az Ön jóváhagyásától, vagy tiltakozásától függetlenül kötelező a BAUHAUS számára, mivel a Magyarországon hatályos jogszabályi környezet ezt előírja. Ilyen például a számviteli bizonylatok megőrzése. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja rögzíti.
 - **Érintett vagy más 3. fél létfontosságú érdekének védelme:** Előfordulhat olyan eset, amikor Ön, vagy egy másik Érintett létfontosságú érdeke, hogy az adott személyes adatot kezeljünk. Ilyen például, ha egy kamerafelvétel bizonyítja, hogy valamilyen kár érte az adott Érintettet, és az kérte az adatkezelés zárolását, hogy bizonyítékként megmaradjon. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja rögzíti.
 - **Adatkezelő jogos érdeke:** ebben az esetben a BAUHAUS jogi vagy üzleti érdekei azt kívánják, hogy anélkül kezeljünk az Ön személyes adatait, hogy például Ön vásárolna a BAUHAUS-nál vagy az adatkezeléshez megadná a hozzájárulását. Ilyen esetek például:
 - a cég kapcsolattartója, képviselője adatainak kezelése (pl. név, telefonszám, e-mail cím, illetve az adott adatkezelésnél feltüntetett egyéb adatok),
 - a BAUHAUS jogi igényeinek (pl. számlatartozás, káresemény) rendezése,
 - a BAUHAUS szakáruházzal biztonsági kamerás megfigyelése.Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

- Az adatkezelés időtartama:

- Az Ön személyes adatait a BAUHAUS minden esetben csak a lehető legrövidebb ideig kezeli. Ha ez az időtartam eltelt, akkor az adatait töröljük, a papíralapú adatokat pedig megsemmisítjük, amennyiben nincs jogszabály, jogi eljárás, vagy más érintett létfontosságú érdeke, amely megköveteli a további adatkezelést.
- A jogalapoknál bemutatott „jogsabályi kötelezettség”, egyes esetekben meghatározza azt, hogy az adatot meddig kell őrizni és kezelni. Például a számviteli bizonylatokat legalább 8 évig, a klímaberendezések telepítési tanúsítványát 5 évig kell megőrizni.
- A jogalapoknál szintén bemutatott „jogos érdek” alapján a BAUHAUS indokolt esetben, a jogi igény érvényesíthetőségének végéig kezelheti az Ön szükséges adatait. Ez az időtartam általában az 5 éves elévülési időt jelenti, amelyet a szolgáltatás befejezésétől kell számítani (pl. a jótállás végétől vagy a hírlevélről leiratkozás napjától).

AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATBAN

- **Átlátható tájékoztatás az adatkezelésről, tájékoztatás kérése az érintett jogairól, és gyakorlásának lehetőségeiről**

Ön bármikor kérhet tájékoztatást a BAUHAUS-tól arról, hogy kezeljük-e adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden lényeges adatkezelési információról (pl. milyen adatokat kezelünk és milyen célból; melyik jogalapon és meddig; azokat kiknek továbbítjuk, és milyen jogai vannak Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban, és hogyan érvényesítheti ezen jogait).

- **Hozzájárulás visszavonása**

Önnek bármikor jogában áll a hozzájárulását ingyenesen, feltételek és indokolás nélkül visszavonni akkor, ha az adott adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonása esetén töröljük az adatait, ugyanakkor azokat bizonyos esetekben a hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen – az ilyen esetről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.



Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét!

- **Adatok helyesbítése**

Ön bármikor jelezheti nekünk, ha elírást lát valamely általunk kezelt adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy frissítsük az új adataival (pl. e-mailcím változása esetén).

- **Adatok törlése**

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt adatát.

Személyes adatait a következő esetekben is töröljük:

- ha Ön visszavonta a hozzájárulását;
- ha letelt az adatkezelés időtartama;
- ha az adattörlést jogszabályi előírás miatt kötelező elvégezni, vagy
- ha a továbbiakban a BAUHAUS-nak már nincs szüksége az adat kezelésére.



Fontos tudnia, hogy néhány esetben az Ön adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha az adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a webshopos fiókjának (regisztrációjának) inaktívvá tételét az ugyfelszolgalat@bauhaus.hu e-mail címre küldött e-mail üzenettel kezdeményezheti a BAUHAUS Ügyfélszolgálatánál az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

- **Adatkezelés korlátozása**

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti az adatai korlátozását: a korlátozással érintett adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását Ön akkor kérheti, ha:

- Ön szerint az adatai pontatlanul szerepelnek a BAUHAUS adatbázisában (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- a BAUHAUS számára már nincs szükség az adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).



Fontos tudnia, hogy az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

- Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni az adatai kezelése ellen. Ha azok jogalapja a hozzájárulás, akkor az adatait ez alapján töröljük. Más jogalapok esetén az adatkezeléshez kapcsolódó tiltakozását megvizsgáljuk, és amennyiben jogosnak véljük a tiltakozást, a kezelt adatokat töröljük.



Fontos azonban tudnia, hogy léteznek olyan adatkezelések, ahol a jogalap alapján nem tudunk a tiltakozásnak helyt adni. Ilyen adatkezelési jogalap lehet a jogszabályi kötelezettség, érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése, jogos érdek. Ezesetben, az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük az adatait akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelésre mindenképpen (pl. a BAUHAUS jogi igényeinek érvényesítése miatt) szükségünk van – ilyen esetben erről Önt tájékoztatni fogjuk.

- Másolatkérés joga, Adathordozás joga

Ön kérheti, hogy az adatait elektronikusan Önnek vagy közvetlenül az Ön által megnevezett adatkezelőnek elküldjük. Ha az adathordozásnak bármilyen (pl. technikai) akadályja lenne, arról előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt.



Fontos, hogy az Érintett nem okozat ezen kérésével indokolatlan költségeket (például a küldendő adatformátum specialitásáival). Csak azokat az adatokat tudjuk elküldeni, amelyeket Ön adott meg a BAUHAUS-nak (tehát azokat nem, amelyeket az adatkezelés során ezekből a BAUHAUS hozott létre), továbbá, hogy csak azokat, amelyeket automatizált módon kezelünk, és az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése.

- Panasztétel

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a BAUHAUS-nál, mint adatkezelőnél, és/vagy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

- székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
- levelezési cím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: +36-1-391-1400
- fax: +36-1-391-1410
- honlap: naih.hu



Örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és a lehető leggyorsabban orvosoljuk!

- Automatizált döntéshozatal és profilalkotás estén információkérés és eseti ügyelbírálás joga

Az Érintett jogosult az automatizált döntéshozatallal, vagy profilalkotási eljárással kapcsolatban megismerni az eljárás menetét és minden lényegi körülményét, mely rá joghátránnyal járhat. Az Érintett jogosult az automatizált eljárás eredményét, az Adatkezelő Közreműködőjénél megtámadni és felülvizsgálatát kérni. Ezen felülvizsgálatot az Adatkezelő köteles érdemben végrehajtani, elbírálni és az eredményről az Érintettet tájékoztatni.



Fontos, hogy az Adatkezelő nem köteles megváltoztatni az automatizált eljárásban hozott döntését, de mindenképp érdemben megvizsgálja, hogy az így keletkezett döntése jogos volt-e és minden szükséges és méltányolható körülményt figyelembe vett.

- Bírósághoz fordulás

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásról további információkat a birosag.hu honlapon tudhat meg.

EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK

- A kérelmek intézése

A fenti jogokkal Ön bármikor élhet

- e-mail útján az adatvedelem@bauhaus.hu címen,
- a honlapon a saját fiókba belépve, vagy
- postai úton a levelet a 2120 Dunakeszi, Pallagi út u. 9. címre címezve.

(Természetesen a panaszbenyújtást, illetve a bírósági eljárást a NAIH-nál, valamint az illetékes törvényszéknél kezdeményezheti.)

A kérelmét 30 napon belül teljesítjük. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbodhat.



Az ügyintézés megkezdése előtt jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor a BAUHAUS megtagadja a kérelem intézését.

- Adatbiztonság

Az Ön adatait saját (behatolás- és vírusvédelemmel, tűzfalal és erős jelszóval) ellátott, biztonsági szolgálat által őrzött szervereken, míg a papíralapú iratokat kulccsal zárható, tűz- és beázásbiztos szekrényekben tároljuk. A szervereken rendszeres biztonsági mentéseket is végzünk. Az adataihoz a BAUHAUS-on belül is csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, azokat pedig minden esetben bizalmas módon továbbítjuk az adatfeldolgozóink részére, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.

- Az Ön felelőssége

A BAUHAUS által kezelt adatok pontossága és védelme érdekében kérjük, hogy tegyen meg minden elvárható intézkedést annak érdekében, hogy az adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban. Kérjük, hogy a megadott adataiban bekövetkezett változást lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk.

Az adatok helyességét a BAUHAUS nem ellenőrzi, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját adatait (céges kapcsolattartók esetében a céges adatait) adja meg. A vásárló az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Ha a vásárló nem a saját adatait adja meg a BAUHAUS részére, akkor köteles előzetesen beszerezni az érintett hozzájárulását az adatközléshez. A más nevében vagy által, vagy a saját nevében pontatlanul megadott adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért a BAUHAUS nem vállal felelősséget.

Használjon biztonságos eszközöket, szoftvereket, hálózati kapcsolatokat és erős jelszavakat annak érdekében, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza az Ön adataival (pl. ne léphessenek be az Ön webshop fiókjába). Kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk, ha bármilyen gyanús körülményt észlel a BAUHAUS által kezelt adataival kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a BAUHAUS honlapjáról felkeresett más honlapok (pl. közösségi oldalak: Facebook, LinkedIn, YouTube) adatkezelése kapcsán a BAUHAUS felelősséget nem vállal.

- A Tájékoztató módosítása

A Tájékoztatót a BAUHAUS bármikor és egyoldalúan módosíthatja, az aktuális verzió mindig elérhető a honlapon. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó, továbbá a Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a hivatkozott jogszabályok is irányadók.

ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A BAUHAUS az alábbi célokból, jogalapokon és időtartamig kezelheti az Ön személyes adatait:

1. Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból)	
Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálati működés minőségbiztosításának folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), mely a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása. Az adatkezelés célja a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása.
Kezelt adatok:	telefonszám, hívás ideje, a hívás során megadott egyéb adatok
Időtartam:	A BAUHAUS a rögzített telefonhívást - A rögzítéstől számított 30 napig őrzi meg, amennyiben nem más adatkezeléshez kapcsolódik. Ha a beszélgetés más adatkezeléshez kapcsolódik, úgy a BAUHAUS-nak lehetősége van azon adatkezelésben meghatározott törlési idő alkalmazására az adott beszélgetésre vonatkozóan.
Adatfeldolgozó:	Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.) Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)
Adattovábbítás:	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
Adatkezelés elmaradásának	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni.

hatása az Érintettre:	
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

2. Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés

Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálati működés fogyasztói vagy érintetti minőségben bejelentett panaszkezelési folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a Fgytv. 17/A. §, a GDPR rendelet 12. – 22. cikk, az Info tv. 14—25§ alapján)</p> <p>Az adatkezelés célja a jogszabályi megfelelés biztosítása és a megfelelő vásárlói elégedettség elérése.</p>
Kezelt adatok:	Név, lakcím, aláírás, a panaszról felvett jegyzőkönyv, telefonos bejelentés esetén a beszélgetés hangrögzítése, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a panasz leírása, azonosítószáma.
Időtartam:	<p>A panaszhoz kapcsolódó vitás helyzet lezárásától számított 3 évig (az Fgytv. 17/A § és a 38/B. (6) bekezdés alapján): ez vonatkozik a felvett fogyasztói panasz jegyzőkönyvre, az írásbeli panaszra adott válasz másolati példányára és a vásárlók könyvébe tett bejegyzés másodpéldányára is.</p> <p>10 évig (az Info tv. §25/F) alapján az Érintetti jogérvényesítésre és panaszkezelésre, valamint az ezekhez kapcsolódó nyilvántartásokra vonatkozóan.</p>
Adatfeldolgozó:	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.)</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Webshopot érintő panaszkezelés esetén a webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)</p>

	Evolve Development Kft.(1061 Budapest, Király utca 26.)
Adattovábbítás:	Szükség esetén a BAUHAUS fogyasztóvédelmi szakértője, adatvédelmi tisztviselője, illetve jogi képviselője részére.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	Amennyiben az érintett nem kíván az adott adatkezelésben részt venni, úgy nem tud panaszt vagy jogérvényesítési kérelmet beadni a BAUHAUS tevékenységével kapcsolatban. A panasztétel és jogérvényesítési igények feltételeit jogszabályok írják elő, így a BAUHAUS ezen feltételek teljesítésétől nem tud eltekinteni.
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

3. E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, üzenetküldés, tájékoztatás nyújtása, nem Közreműködők alá tartozó, egyéb érintettek részére

Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az emailen vagy postai küldemények keresztül történő kapcsolattartás folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott email , vagy postai küldemény elküldésével ad meg a BAUHAUS számára. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Amennyiben az érintett által küldött email vagy postai üzenet jogsértő, vagy az Adatkezelő működését veszélyeztető tartalmú, úgy az Adatkezelő ezen emailt a hozzájárulás visszavonásától függetlenül, a kommunikáció kivizsgálása, az esetleges jogi lépések megtétele érdekében megőrzi. Az adatkezelés jogalapja ilyen esetben az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f.), mely az Adatkezelő működésének, és a jogszabályoknak történő megfeleléség biztosítása.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlókkal történő interaktív és kétirányú kommunikáció biztosítása.</p>
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> - név, e-mail cím, postázási cím - a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb adat
Időtartam:	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Jogos érdek esetén az üzenet kivizsgálásáig, mely 30 nap, jogi lépés megtétele esetén, az adott ügy jogerős lezárásától számított 1 év.
Adatfeldolgozó:	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)</p>

	<p>TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.)</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)</p>
Adattovábbítás:	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud általános, más adatkezeléshez nem kapcsolódó emailt és postai levélküldeményt a BAUHAUS számára küldeni.
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

4. Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés	
Adatkezelés rövid leírása	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a minőségbiztosítási elégedettség mérés folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott elégedettségi kérdőív megválaszolásával, vagy telefonos megkeresés esetén, a telefon billentyűzetével történő válaszadással ad meg az adatkezelő részére. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlók véleményének megismerése az adatkezelőről és annak szolgáltatásairól, termékeiről, valamint a visszajelzések alapján az adatkezelő üzleti folyamatainak fejlesztése.</p>
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> - név, e-mail cím, - A kommunikáció során megadott egyéb adat
Időtartam:	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Adatfeldolgozó:	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése:</p>

	<p>Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)</p> <p>TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)</p> <p>TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)</p> <p>Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.)</p> <p>Informatikai üzemeltetés:</p> <p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p> <p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p> <p>Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)</p>
Adattovábbítás:	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud minőségbiztosítási adatkezelésben részt venni.
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

5. Facebook nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS Facebook oldalán)	
Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a Facebook nyereményjáték folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), mely során ráutaló magatartással válaszol a feltett kérdésre, vagy kifejezetten jelentkeznek a játékra. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja az ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kommunikációban, mely tartalmazza a „hozzájárulást visszavonom” kifejezést, és megjelölve pontosan, hogy ez mire vonatkozik.</p> <p>A nyertes résztvevő személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (Számviteli törvény és Szociális hozzájárulási törvény - jogszabály alapján).</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése, a marketingkommunikáció javítása.</p>
Kezelt adatok:	<p><u>résztvevők esetében:</u> Facebook-on regisztrált név és nyilvános profilkép</p> <p><u>nyertes esetében:</u> név, lakcím, adóazonosító jel</p>
Időtartam:	<p>- <u>résztvevők esetében:</u> a nyeremény átadásáig,</p> <p>- <u>nyertes esetében:</u> 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p>

Adatfeldolgozó:	- Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): nyereményjáték lebonyolítása, - Woobox, LLC (support@woobox.com): nyeremények kisorsolása.
Adattovábbítás:	- A BAUHAUS az eseményen történő felvételeket a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	- Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS facebook oldalán meghirdetett játékokon részt venni.
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
Közös adatkezelés	A Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: tárhelyszolgáltatás, felvételek megosztása céljából. Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)

6. BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése)

Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő közösségi oldalakon történő megjelenéséhez kapcsolódó folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat. Az adatkezelő honlapján beépülő Google és Facebook modulokat használ, ezért ezen cégek hozzáférnek az Érintettek webes adataihoz a megadott módon.
Jogalap és adatkezelési cél:	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont). A BAUHAUS jogos érdeke, vagyis célja az, hogy megértse a (potenciális) vásárlók szokásait, fejlessze a szolgáltatásokat, továbbá értékelje azt, hogy a közösségi oldalakon és azokon kívül mennyire voltak hatékonyak a BAUHAUS online tartalmi és hirdetései. Ennek érdekében a közösségi oldalak működtetői – a Facebook és az Instagram esetében a Meta Platforms, Inc., illetve kapcsolt vállalkozásai, a YouTube esetében a Google LLC, illetve kapcsolt vállalkozásai – a BAUHAUS számára elemzéseket biztosítanak a BAUHAUS közösségi oldalainak használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy a BAUHAUS megismerhesse közösségi oldalai látogatóinak és követőinek interakcióit a BAUHAUS által közzétett tartalmakkal.
Kezelt adatok:	A közösségi oldalak működtetői jellemzően a következő adatokat kezelik azon vásárló kapcsán, aki a BAUHAUS adott közösségi oldalához csatlakozott, azt „követi”, illetve azt megtekinti: a vásárló az adott közösségi oldalon (Facebook, Instagram, YouTube) regisztrált neve, nyilvános profilképe és a vásárló által megadott egyéb adatok, illetve általa megosztott tartalmak A Facebook és az Instagram esetében az adatkezelő Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) adatkezelési szabályzata a [hu-hu.facebook.com/privacy/policy] oldalon érhető el; a Meta Platforms Ireland Limited által az oldalelemzések során felhasznált adatokról a [www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data] címen olvashat; illetve arról, hogy a BAUHAUS milyen statisztikai adatokat kap a Meta Platforms Ireland Limited-től a [www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights] oldalon

	tájékoztatódhat. A YouTube esetében az adatkezelő a Google Ireland Limited (1st and 2nd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország); az adatkezelési szabályzat, illetve a felhasznált és megosztott adatokról szóló tájékoztatás a [policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ] oldalon található.
Időtartam:	Az adott BAUHAUS közösségi oldal megszüntetéséig vagy a vásárló közösségi profiljának törléséig.
Közös adatkezelés	A Facebook és az Instagram esetében a Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: a BAUHAUS részére statisztikai és elemzési adatok küldése céljából. A Youtube vonatkozásában a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)
Adatfeldolgozó:	Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): Facebook rajongói oldal üzemeltetése, webmarketing.
Adattovábbítás:	A BAUHAUS a közösségi kommunikációi a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tudja a facebookoldalát a BAUHAUS-nak megtekinteni, vagy azon bármilyen interakciót végrehajtani.
Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:	A BAUHAUS a Facebook és a Google által biztosított adatokat üzleti kommunikáció hatékonyság céljából elemzi, így az érintetti adatokkal profilalkotást végez.

7. Sütik (cookie) kezelése a honlapon

A honlapon alkalmazott sütikkel kapcsolatos adatkezelés részletei a https://tobbbmintbarkacs.hu/wp-content/uploads/2024/09/Cookie_tajekoztato_tobb_mint_barkacs.pdf linken keresztül érhetőek el.

8. Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál.

Adatkezelés rövid leírása:	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az általános adatmentés és archiválás folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
Jogalap és adatkezelési cél:	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja az informatikai katasztrófára történő felkészülés.
Kezelt adatok:	- Minden elektronikusan rögzített adat. Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt.
Időtartam:	- pénzügyi adatoknál 10 év - egyéb adatoknál 3 év

	Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt. Így egyes érintetti jogérvényesítésnél, még amennyiben az adott adatkezelésből az érintett adatai megfelelően törölve is lett, az adatmentésben a megőrzési idő végéi megmarad, mivel technikailag nem lehetséges célzottan kizárólag ezen adatok törlése.
Adatfeldolgozó:	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)
Adattovábbítás:	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy valószínűleg nem tud semmilyen formában kapcsolatba kerülni a BAUHAUS-val.
Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
